

Allmänna villkor för webbhotell (2018-04-23)

1. Allmänt

1. Dessa villkor ("Avtalet") reglerar förhållandet mellan kund ("Kund") och Space2u Webhosting AB org. nr 556598-8705, Järnvägsgatan 16, 872 35 Kramfors, 0613-722550, ("Space2u"), avseende vissa webbhotellstjänster liksom andra tjänster som omfattas av tilläggsavtal om sådant träffats (gemensamt "Tjänsterna") i delad servermiljö ("Webbhotellet").
2. Kund kan vara juridisk eller myndig fysisk person. Space2u förbehåller sig rätten att avböja ansökan om abonnemang. Kund får inte upplåta eller överlåta Tjänsterna (helt eller delvis) till någon annan utan Space2us medgivande. Kund kan delegera drift och uppdateringar av webbsidor etc. till annan fysisk eller juridisk person, men detta begränsar inte Kundens ansvar enligt detta avtal.

2. Tjänsterna

1. Innehållet i Tjänsterna specificeras i separat orderbekräftelse/faktura samt på Space2us webbplats. Space2u kommer inte att ta bort funktioner i Tjänsterna i onödan men från tid till annan kan Space2u komma att ändra innehållet i Tjänsterna. Om en funktion skulle komma att tas bort strävar Space2u alltid efter att ersätta den med en likvärdig funktion. Uppdateringar av innehållet i Tjänster är kostnadsfria för samtliga kunder och kan komma att genomföras utan föregående meddelande därom till Kunden.
2. Space2u tillhandahåller kostnadsfri support beträffande Tjänsterna. Detta sker via e-post, telefon och information på Space2us webbplats.

3. Avtalstid och uppsägning av Kunden

1. Avtalet påbörjas när bekräftelse utfärdas av Space2u. Abonnemang löper med minst tre månaders bindningstid. Vid abonnemangstidens slut förlängs avtalet automatiskt med ytterligare minst tre månader om Kund ej inkommer med uppsägning senast sista dagen innan avtalstiden löper ut. Förlängningsperiodens längd är alltid densamma som det initiala abonnemangets bindningstid om inte annat överenskommit särskilt.
2. Uppsägning skall göras via brev, e-post från kontoägare eller via kontrollpanelen. Abonnemanget anses uppsagt när Kund mottagit bekräftelse på uppsägningen. Att ej betala faktura anses ej som uppsägning. Då Kund erbjuds ett abonnemang med fri introduktionsmånad/månader, skall abonnemanget innan sådan periods utgång sägas upp enligt ovan. I annat fall övergår abonnemanget att löpa med tre månaders bindningstid i taget tills uppsägning sker.
3. Space2u tillämpar Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) om Kunden är konsument, vilket innebär att Kund alltid har rätt att ångra ingånget avtal inom 14 dagar. Space2u lämnar särskild information om detta till Kund i samband med att avtalet bekräftas.
4. För konsumenter tillämpar Space2u 45 dagars öppet köp och i detta fall återbetalas samtliga erlagda belopp för Tjänsterna om uppsägning sker under öppet köp-perioden.
5. Kund (som är konsument) som vill utnyttja ångerrätten eller öppet köp, eller som vill säga upp avtalet under betald period, måste styrka sin identitet med användarnamn och lösenord för att meddelande ska vara giltigt. Space2u bekräftar meddelandet omgående och utför återbetalning (om så ska ske) inom 20 dagar.

4. Domännamn

1. Om Kund önskar beställa domännamnstjänster och/eller DNS-tjänster från Space2u, gäller särskilda avtalsvillkor som finns tillgängliga på Space2us webbplats.

5. Avgifter

1. Betalning erläggs till Space2u i form av Space2us vid var tid gällande abonnemangsavgift. Betalning sker i förskott mot faktura var tredje eller var tolfte månad, beroende på abonnemangets bindningstid, och skall erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställningsdatum.
2. Space2u har rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt lag samt lagstadgade avgifter för betalningspåminnelse i händelse av att betalning inte sker på tid. Space2u kommer att blockera samtliga av Tjänsterna om betalning rörande en eller flera av Tjänsterna inte sker efter påminnelse. Uppsägning av Tjänsterna förutsätter aktivt handlande av Kunden.
3. Kund skall snarast meddela Space2u om faktura anses felaktig. Har Kund inom 8 dagar invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Space2u medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet intill dess parterna träffat en överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte träffas inom 14 dagar, kan vardera part initiera tvistelösning enligt punkt 11 nedan.
4. Avgiftsändring meddelas skriftligen och kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod.
5. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

6. Överlåtelser

1. Kund får överlåta Tjänsterna till annan part efter Space2us medgivande. Överlåtelse och medgivande sker skriftligen och träder i kraft från det datum Space2u har medgivit överlåtelser. Frånträdande Kund är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsetidpunkten. Tillträdande Kund är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsetidpunkten.
2. Space2u får helt eller delvis överlåta sina skyldigheter och rättigheter enligt detta avtal till annat företag.

7. Space2us ansvar

1. Space2u utövar ingen kontroll över information som hanteras av Kund inom Webbhotellet. Space2u är således inte ansvarigt för verksamheten på enskilda hemsidor eller innehållet där, eller direkta eller indirekta skador som uppkommer till följd av agerande från Kund. Space2u svarar inte för Kunds eventuella ersättningsskyldighet mot tredje part. Space2u ansvarar inte för dataförlust, eller annan skada som uppstått till följd av virus eller obehörigt intrång eller obehörig påverkan av Space2us servrar.
2. Space2u ansvarar endast för skador som Space2u eller av Space2u anlita underleverantör orsakar genom vårdslöshet. Space2us skadeståndsskyldighet är begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt värde motsvarande högst avgiften för Tjänsterna under gällande avtalsperiod. Ersättning utgår inte för förlust i näringsverksamhet, eller indirekt skada, såsom minskad produktion eller omsättning för Kund eller tredje part.
3. Begränsning i punkt 7:2 gäller inte sådan skadeståndsskyldighet som följer av tvingande lag.
4. Kund som drabbas av skada på grund av fel hos Space2u eller i Tjänsterna måste meddela detta omedelbart. Space2u lämnar ingen ersättning för skador som kunde ha undvikits. Krav på skadestånd ska framföras skriftligen till Space2u och inkomma inom skälig tid efter det att Kund märkt eller bort märka grunden för kravet.
5. Space2u har fullgoda system för dubbel lagring av data, så att denna kan återskapas i händelse av haveri, men Space2u garanterar inte tillgången till data på Kunds hemsida och ansvarar inte för förlust av data.

8. Kunds ansvar



1. Kunden ansvarar för att Space2u har tillgång till riktig och effektiv kontaktinformation under hela kontraktstiden. Space2u ansvarar inte för problem, skador eller kostnader som uppstår på grund av att kontaktinformationen är felaktig, eller att Kund inte omgående tar del av Space2us meddelanden.
2. Kund ansvarar för säker hantering av Kunds användarnamn och lösenord.
3. Kund ansvarar för att information som hanteras av Kund inom Webbhotellet (eller Kunds verksamhet på Webbhotellet) inte (a) gör intrång i tredje parts rättigheter, (b) på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning, (c) orsakar allvarlig skada, eller (d) är uppenbart oförsvarlig ur etisk synpunkt.
4. Webbhotellet är avsett endast för hemsides- och e-postbruk. Space2u förbehåller sig rätten att avgöra när gränsen för olaglig eller uppenbart oförsvarlig verksamhet / innehåll överskrids och vad som är rimliga åtgärder för att garantera säkerheten för Webbhotellet. Kund ansvarar för att skyndsamt agera om Space2u uppmanar kund att ta bort information inom Webbhotellet som enligt Space2us skäligen uppfattning är oacceptabel.
5. Space2u har rätt att kontrollera information som hanteras inom Webbhotellet i samband med felsökning eller om det föreligger misstankar om brott mot dessa villkor. Space2u har även rätt att med omedelbar verkan ta bort eller flytta information som hanteras inom Webbhotellet om denna information riskerar att orsaka skada för Space2us kunder, servrar eller nätverk. Detta gäller även om sådan skada orsakas indirekt genom att innehållet ger upphov till överbelastning eller olagliga angrepp från utomstående.
6. Avtalet kan sägas upp av Space2u om Kund bryter mot villkoren i Avtalet. Innan uppsägning verkställs ska Space2u ge Kund skälig tid för att vidta rättelse om Space2u bedömer att rättelse är möjligt. Space2u har alltid rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande och stänga av tillgången till Tjänsterna utan att Kunden ges möjlighet att vidta rättelse:
 - om innehållet eller verksamheten på Kundens hemsida enligt Space2us rimliga bedömning ger upphov till driftstörningar, överbelastning eller andra säkerhetsproblem i Webbhotellet, och detta kan antas hota eller störa Space2us verksamhet eller funktionen på andra Kunders hemsidor;
 - om Kunden försätts i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion, ackordsförfarande, ställer in sina betalningar eller annars kan anses vara på obestånd;
 - om Kunden enligt Space2us rimliga bedömning gör sig skyldig till brott mot punkt 8.3-8.4 ovan; eller
 - om Kunden enligt Space2us rimliga bedömning bryter mot Space2us regler angående vilken typ av information som får lagras inom Webbhotellet eller annars omfattas av Tjänsterna enligt avsnitt 9 nedan.
7. Utan att det påverkar eventuell rätt till uppsägning av Avtalet har Space2u alltid rätt att tills vidare stänga av Kundens tillgång till Tjänsterna om Space2u bedömer att det är nödvändigt:
 - för att utreda om sådana omständigheter föreligger som gör att Space2u har rätt säga upp Avtalet;
 - för att förhindra fortsatt brottslig verksamhet efter polisanmälan; eller
 - för att försvara sig mot rättsliga anspråk riktade mot Space2u av Kunden.
8. Avstängning av Tjänsterna enligt detta avsnitt 8 medför inte att Kundens skyldigheter enligt Avtalet upphör.
9. Vid Space2us uppsägning och/eller avstängning på grund av Kundens brott mot villkoren i Avtalet har Kunden inte rätt till återbetalning av erlagda avgifter och är skadeståndsskyldig mot Space2u i den omfattning som gäller enligt svensk rätt.

9. Otillåten Användning

1. Kunden får inte använda Tjänsterna i strid med Avtalet, gällande lagstiftning eller för att främja olämplig eller oetisk verksamhet. Information som lagras inom Webbhotellet eller som annars omfattas av Tjänsterna får inte innehålla:
 - Information som gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter.
 - Datavirus eller annan skadlig kod;
 - Barnpornografiskt, pornografiskt, diskriminerande, rasistiskt, förnedrande, hotfullt eller våldsamt material eller annat material som utgör olaga hot, hets mot folkgrupp, förtal eller som uppmuntrar till olagliga handlingar eller aktiviteter; eller
 - Distribution eller liknande av obeställd e-post (sk spam) eller andra utskick som inte görs med mottagarens samtycke.
2. Space2u äger (utöver rätt att omedelbart stänga av Tjänsterna) rätt att vidta rättsliga åtgärder om Kundens användning av Tjänsterna strider mot punkt 9.1 ovan eller om Kunden använder Tjänsterna på ett sätt som riskerar att skada Space2u.

10. Personuppgifter

1. Kunden och Space2u är överens om att Kunden är personuppgiftsansvarig och Space2u dess personuppgiftsbiträde vad gäller samtliga eventuella personuppgifter som Space2u behandlar för att uppfylla sina skyldigheter enligt detta Avtal. Kunden ska säkerställa att alla åtgärder som krävs har vidtagits (och kommer att vidtas på löpande basis när så krävs) för att säkerställa att Space2us eventuella behandling av sådana personuppgifter sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning, innefattande Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 ("GDPR").
2. Om Kunden som ett led i uppfyllandet av Kundens skyldigheter enligt detta avsnitt 10 bedömer eller önskat att Kunden och Space2u ska ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal är Kunden och Space2u överens om att Space2us standardpersonuppgiftsbiträdesavtal ska användas. Space2us standardpersonuppgiftsbiträdesavtal finns tillgängligt via Space2us webbplats.
3. Kunden ska under detta Avtals giltighetstid och därefter hålla Space2u skadelös från alla former av skador och förluster som Space2u lider som en följd av Kundens bristande fullgörande av sina skyldigheter enligt detta avsnitt 10.

11. Övrigt

1. Respektive part i detta avtal ska befrias från skadestånd och andra påföljder om fullgörande av avtalet hindras eller försvåras av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom krig, myndighetsingripande, inbrott, beslag, allmänna restriktioner, arbetskonflikt, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, uteblivna tillstånd, inskränkningar i energitillförseln eller uteblivna leveranser från underleverantör som part skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följd part inte har kunnat undvika eller övervinna. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av omständighet som angivits ovan har vardera part rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.
2. Space2u har rätt att vidta ändringar av dessa villkor, med ikraftträdande 30 dagar efter publicering. Ändringar av avtalsvillkor annonseras skriftligen, via e-post, till samtliga kunder. Kund som inte godtar de nya villkoren har rätt att omedelbart säga upp avtalet enligt punkt 3.5.
3. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.