

Online Group AB
Järnvägsgatan 16, 872 35 Kramfors
0613-722 550
jobb.norrland@onlinegroup.com
www.onlinegroup.com



SUPPORTTEKNIKER

Vill du tillhöra det vinnande laget och inspireras av de allra bästa spelarna? Då är du den vi vill komplettera vårt team med. Var med och skapa magi och fortsätta bygget av Sveriges ledande hostingbolag tillsammans med människor som älskar sitt arbete. Vi har kul på jobbet och vill att just du ska trivas!

Vår värdegrund:

- Vi respekterar varandra
- Vi delar med oss av vår kunskap
- Vi uppmuntrar varandra när vi gjort något bra
- Vi stöttar varandra
- Vi firar när vi når framgångar!

Företagspresentation

Online Group är en börsnoterad hostingkoncern som äger b.la Space2u, Binero, Crystone, Levonline och Servage. För oss på Online Group är det viktigt att vi tycker det är roligt och har en passion för det vi jobbar med. Vi vill ha roligt men också jobba hårt och utvecklas. Vi anser att hur du som är person är viktigast och inte just vilken utbildning du har. Att kunna hantera både positiva och negativa situationer och få en kund att komma ihåg oss på ett positivt sätt är vårt väldigt mycket. Några saker vi alltid uppskattar är att du är villig att lära dig nya saker, tar initiativ och gillar att lösa problem.

Vi har öppet alla dagar på året 8-22 vardagar och 10-15 på helger, vilket innebär att arbetet sker i skift, kvälls- och helgarbete ingår i tjänsten.

Vi har kontor i Stockholm, Kramfors, Borås och Flensburg.

Tjänstebeskrivning

Vi söker dig som brinner för IT och har ett intresse av allt som har med webb att göra. Vi erbjuder support till våra kunder inom allt från installation av e-post till uppsättning av nya hemsidor.

Hos oss ingår du i en företagskultur som ständigt fokuserar på kundnytta, vilket vi är övertygade om är nyckeln till tillväxt både för våra kunder, vårt bolag och för dig som individ.

För att lyckas i rollen krävs det att du:

- gillar att hjälpa människor, och kan göra detta via e-post och telefon
- är en lagspelare som gillar att ta ansvar
- uttrycker dig väl i tal och skrift på svenska och engelska
- snabbt lär dig nya saker

En fördel om du:

- vet hur man sätter upp och använder hemsidor, FTP, e-postkonton och databaser
- kan hantera dns
- har koll på [ASP](#), [ASP.NET](#) och [PHP](#)

Eller helt enkelt har ett stort IT-intresse och är villig att lära dig ovanstående genom utbildning hos oss.

Meriterande är om du jobbat med teknisk support tidigare och om du har erfarenhet av webbhotell, som kund eller leverantör, är det särskilt intressant för oss. Viktigast av allt är dock att du har en egen drivkraft, att du kan ta för dig och gärna lär dig nya saker.

Vi erbjuder dig

- Ett engagerat lag med kollegor som är mycket kompetenta där vi tycker det är viktigt att ha roligt på jobbet!
- Möjlighet att påverka. Vi är ett mindre kontor (just nu 32 personer) där vi lyssnar och har stor frihet under ansvar.
- Ett stabilt och snabbt växande företag med massor av möjligheter framåt för dig.
- Friskvårdsbidrag
- Tjänstepension

Om anställningen

Placering: Vårt kontor i Kramfors

Anställningsform: Heltid med 6 mån provanställning

Tillträde: Omgående eller enligt överenskommelse

Sista ansökningsdag: 2017-03-15, intervjuer sker löpande och tjänsten kan komma att tillsättas innan slutdatum

Ersättning: Fast månadslön

Kontaktperson

Johan Wedin, Platschef

076 128 66 66 johan.wedin@onlinegroup.com

Om du är intresserad av att bli en del av vårt lag skickar du ditt personliga brev och CV till oss. Var god skicka den innan 15:e Mars, 2017. Skicka den till följande e-postadress: jobb.norrland@onlinegroup.com

Tack för du tar dig tiden att söka dig till oss!